

OPENTEXT – THE INFORMATION COMPANY

Als der weltweit führende Anbieter von Enterprise Information Management (EIM) bietet OpenText das umfassendste Portfolio von Lösungen für die digitale Transformation und ermöglicht so das intelligente und vernetzte Unternehmen. Wir helfen unseren weltweit über 120.000 Kunden, Prozesse und Supply Chains zu digitalisieren und mithilfe von Analytics und Künstlicher Intelligenz tiefere Einblicke in geschäftliche Prozesse zu gewinnen, um die richtigen Geschäftsentscheidungen zu treffen.

Verstärken Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt unser Customer Support-Team an unserem Standort in Klagenfurt als

Technical Support Specialist (m/w/d) öffentlicher Sektor

Als Technical Support Specialist (m/w/d) bei OpenText fungieren Sie als kompetenter Kundenansprechpartner bei Fragen zu Nutzung, Funktionalität und bei Problemen mit OpenText-Software-Produkten. Sie arbeiten Sie in einem dynamischen, sich kontinuierlich anpassenden Arbeitsumfeld und werden als Fachexperte im Enterprise Information Management Umfeld geschätzt. Sie werden mit Produktschulungen und passenden Zertifizierungsseminaren sowie Möglichkeiten zur Weiterbildung bei der Einarbeitung unterstützt. Die Rolle bietet darüber hinaus eine exzellente Möglichkeit, Erfahrung im IT-Umfeld von Großkundenumgebungen im öffentlichen Bereich zu sammeln.

Das erwartet Sie bei uns

- Kundenorientierter Umgang mit Administratoren oder technischen Ansprechpartnern im Bereich der öffentlichen Verwaltung
- Sie repräsentieren OpenText und kommunizieren mit dem Kunden über verschiedene Kanäle (Telefon, Mail, Fernzugriff oder Screensharing) bei der Suche nach Lösungen für technische Probleme
- Kenntnisse der kundenspezifischen Umgebung (Anforderungen, Systemumgebungen und Integrationen) in welcher die OpenText Produkte eingesetzt werden
- Erarbeiten von Problemlösungen durch die Analyse von Logdateien, Recherche von Ursachen in komplexen Umgebungen, Debugging von Softwareteilen, oder die Nachbildung von Problemszenarien.
- Globale enge interdisziplinäre Zusammenarbeit mit anderen OpenText-Teams

Das erwarten wir von Ihnen

- Erfolgreich abgeschlossene HTL für Informatik, Studium der Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung mit relevanter IT-Berufserfahrung
- Gutes allgemeines IT-Verständnis und erste Erfahrung mit Datenbanken und in der Programmierung sind vorteilhaft
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie beschäftigen sich gerne mit der Analyse von technischen Problemen und der Suche nach kreativen Lösungen
- Ein organisierter Arbeitsstil sowie die Fähigkeit auch unter Stress einen kühlen Kopf zu behalten
- Sie arbeiten gerne im Team

Sie haben Fragen?

Ihre persönliche Ansprechpartnerin, Frau Lea Mencner, Sr Talent Acquisition Advisor, beantwortet Ihre Fragen gerne per E-Mail unter Imencner@opentext.com.

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich über unser Online-Bewerberportal, da wir aus datenschutzrechtlichen Gründen leider keine E-Mail-Bewerbungen verarbeiten können. Wir bitten um Verständnis.

Das Bruttomindestgehalt beträgt für diese Position 2.556 EUR pro Monat. Je nach konkreter Qualifikation und Berufserfahrung besteht die Bereitschaft zur Überbezahlung.

Über OpenText

Die OpenText Corporation ist das größte kanadische Softwareunternehmen und zählt zu den Top 10 der Softwarehersteller weltweit. Wir sind an der Toronto Stock Exchange und der NASDAQ gelistet. Die OpenText Corp. wurde 1991 gegründet, erwirtschaftete 2019 Umsätze von rund 3,1 Mrd. USD und beschäftigt weltweit etwa 15.000 Mitarbeiter.

Bei OpenText achten und wertschätzen wir die Diversität unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und sind stolz darauf, ein Arbeitgeber zu sein, bei dem alle die gleichen Chancen haben. Wir freuen uns auf alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Nur aus Gründen der Lesbarkeit verwenden wir im Textverlauf die männliche Form der Anrede.

Open Text Austria Software GmbH Lakeside 6 9020 Klagenfurt am Wörthersee



www.opentext.de