



Service Management Engineer (f/m/div*)

Stellenbeschreibung

Sie suchen eine neue Herausforderung mit der Möglichkeit eigenständig zu arbeiten und Verantwortung zu übernehmen? Ein dynamisches Umfeld, eingebettet in eine innovative Unternehmenskultur begeistert Sie? Unser Service Management Platform Team, welches sich für zentrale Services verantwortlich zeigt und dabei auf Innovation und eine hohe Qualität setzt, braucht Unterstützung. Werden Sie Teil eines agilen und innovativen Teams und bewerben Sie sich jetzt!

Das Service Management Platform Team ist verantwortlich für die Bereitstellung der globalen IT Service Management Tools zum Betrieb, Monitoring und der kontinuierlichen Verbesserung der globalen IT Service Management Prozesse.

Als Service Management Engineer supporten Sie nicht nur den operativen Betrieb der Service-Management-Plattform, sondern unterstützen und koordinieren zusätzlich Projekte innerhalb der IT. Dabei strukturieren und priorisieren Sie die Anforderungen Ihrer Kunden und fungieren als Schnittstelle. Wir bieten Ihnen in einem Team von Profis die Möglichkeit, sich konstruktiv austauschen und die Abläufe des IT-Betriebs im Unternehmen zu einem erheblichen Teil mitzugestalten.

Nach einer **individuell angepassten Einarbeitungsphase** umfassen Ihre Aufgabengebiete insbesondere:

- **IT Service-Management-Themen:** Prozesse, IT-Request Fullfillment, IT-Incident Management, IT--Change Management
- **Projektsupport** (Organisation / Kommunikation / Dokumentation) von unterschiedl. Migrations- und Upgrade-Projekten
- Den **operativen Betrieb** der Service-Management-Plattformen, wozu u.a. patching, upgrading, bug fixing, Weiterentwicklung zählen
- **Requirement-Engineering:** Anforderungsanalysen, Spezifikationen, Schnittstellenkoordination
- Implementieren von **Workflows & Benutzeroberflächen**
- **Prozessmanagement** (z.B. Testing)

Ihr Profil

In dieser schnittstellenreichen Position können Sie sowohl Ihre technische als auch kommunikative Seite ausleben. Sie überzeugen mit **einem hohen technischen Verständnis, einer hohen Serviceorientierung** und können mit einer **übergreifenden, vernetzten und flexiblen Denkweise** punkten. Sie können Projekte unter Einbeziehung beteiligter Stakeholder auf unterschiedlichen Ebenen gewinnbringend bearbeiten. Sie agieren mit dem Kunden auf Augenhöhe und zeigen auf, wie dessen Anforderungen realisiert werden können. Ihre Leidenschaft und Begeisterung für die Technik und Ihre hohe Sozialkompetenz unterstützen Sie dabei, schnell eine konstruktive Zusammenarbeit zu etablieren.

Mit folgenden Kenntnissen und Erfahrungen sind Sie bestens für die neue Aufgabe

Auf einen Blick

Standort: **Klagenfurt**
Job ID: **46055**
Startdatum: **ab sofort**
Entry level: **1-3 Jahre**
Art: **Vollzeit**
Befristung: **Unbefristet**

Bewerben Sie sich auf diese Position online indem sie dieser URL folgen und die Job ID in unserer Suche eingeben:

Job ID: **46055**
www.infineon.com/jobs

Kontakt

Johannes Aichholzer
Talent Attraction Manager



gerüstet:

- Abgeschlossenes **Master- oder Bachelorstudium** Informatik, Informationsmanagement oder ähnlichen Bereichen, oder vergleichbare
- Berufserfahrung
- Relevante **Berufserfahrung** von Vorteil
- **Erfahrung in der Entwicklung** mit .NET, C#, Java, Java Script, SQL
- Erfahrung mit agilen **Softwareentwicklungsmethoden**
- Ausgezeichnete **Deutsch- und Englischkenntnisse**

Die Anstellung erfolgt über einen unserer Vertragspartner. Wir setzen eine gültige österreichische Arbeitsgenehmigung voraus. Unser Vertragspartner bietet ein Gehalt von brutto € 2.896,77 pro Monat (14 x p.a.) entsprechend dem KV der Elektro- und Elektronikindustrie. Bereitschaft zur Überzahlung, abhängig von Qualifikation und Eignung. Infineon bietet darüber hinaus weitere attraktive Sozialleistungen und Benefits.

