



Stellenbeschreibung

Haben Sie ausgeprägtes Interesse an neuen Entwicklungen und Freude an der Arbeit mit IT Systemen? Dieser Job könnte der richtige für Sie sein! Wir suchen ambitionierte Mitarbeiter, die langfristig zum Erfolg beitragen. Dabei werden Ihnen ein stabiles Umfeld und eine attraktive Chance zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung angeboten.

Als IT Servicetechniker/in sind Sie Teil eines global vernetzten Teams von Infineon am Standort Klagenfurt. Ihr Schwerpunkt liegt auf dem Client Remote Support unserer europäischen Standorte.

Während einer individuellen **Einarbeitungsphase** bereiten wir Sie bestmöglich auf Ihre neuen Aufgabenbereiche vor. Mit regelmäßigen **Feedbackgesprächen** und Planung Ihrer fachlichen und persönlichen **Weiterentwicklung** möchten wir Ihren Erfolg in dieser Position sicherstellen. Wir bieten eine abwechslungsreiche Position in einem global vernetzten Team mit einer direkten und offenen Kommunikation.

Zu Ihren neuen Aufgaben gehören insbesondere:

- Proaktives **Monitoring** und **Betrieb** aller relevanten **IT Services** und **Systeme**
- Proaktives **Ticket Handling** (Incident- & Problem-Management) dies beinhaltet Erstellung, Priorisierung und Troubleshooting von Incidents, sowie anschließender Analyse und Dokumentation
- Eigenständiges **Lösen von komplexen Problemen** innerhalb des **2nd & 3rd Level Supports**
- **Kontakt** mit dem **3rd Level Support** und **Herstellern** um die Wiederherstellung der Services im Störfall zu gewährleisten
- Sicherstellen einer nachvollziehbaren **Dokumentation**
- **Gewährleisten des Informationsflusses** an Anwender und an den 3rd Level Support

Ihr Profil

Sie gehen respektvoll mit Kollegen/innen, Kunden und Partnern um und können schnell eine vertrauensvolle, konstruktive Zusammenarbeit etablieren. Sie kommunizieren offen, klar und stimmig, sind authentisch und agieren nachvollziehbar. Außerdem finden Sie sinnvolle Wege, um gesetzte Ziele zu erreichen und können in herausfordernden Situationen durch kreative Lösungen punkten.

Folgende Kenntnisse und Erfahrungen erwarten wir:

- Eine **abgeschlossene technische Ausbildung** mit Schwerpunkt **Informatik**, oder entsprechende Berufserfahrung
- **Berufserfahrung im 2nd Level Support** mit Fokus auf **Windows Client Administration**
- Grundlegende **Skripting-** und/oder **Programmierkenntnisse** (Windows Powershell)
- Bereitschaft zur **Weiterbildung** im Rahmen von Schulungen, internem Know-How Transfer und Selbststudium

Auf einen Blick

Standort:	Klagenfurt
Job ID:	29516
Start:	01. Sep 2018
Entry level:	Einstieg mit Berufserfahrung
Art:	Vollzeit
Befristung:	Unbefristet

Bewerben Sie sich auf diese Position online indem sie dieser URL folgen und die Job ID in unserer Suche eingeben:

Job ID: **29516**
www.infineon.jobs

Kontakt

Mag.(FH) Wolfgang Simoner
Talent Attraction Manager

Siemensstrasse 2
9500 Villach
Austria

- **Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse**
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Eigenverantwortliche und prozessorientierte Arbeitsweise

Die Anstellung erfolgt über einen unserer Vertragspartner. Wir setzen eine gültige österreichische Arbeitsgenehmigung oder EU Staatsbürgerschaft voraus. Unser Vertragspartner bietet ein Gehalt von zumindest brutto € 2.450,00 pro Monat (14 x p.a.) entsprechend dem KV der Elektro- und Elektronikindustrie. Bereitschaft zur Überzahlung, abhängig von Qualifikation und Eignung. Infineon bietet darüber hinaus weitere attraktive Sozialleistungen und Benefits.

